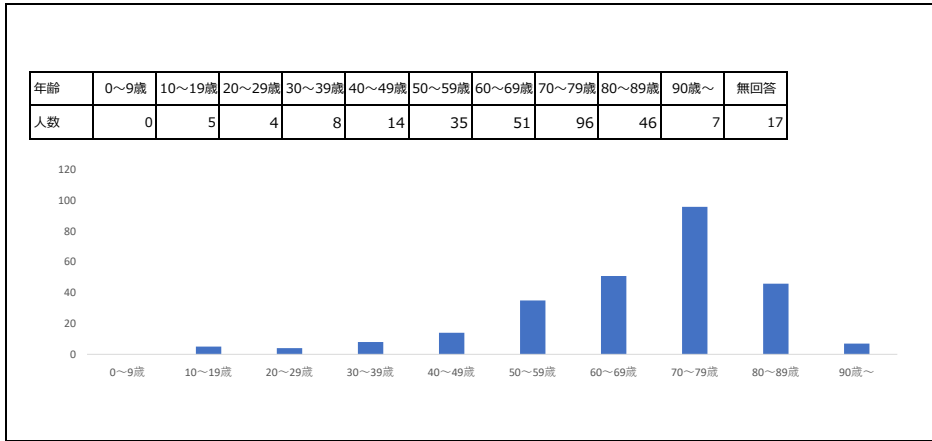


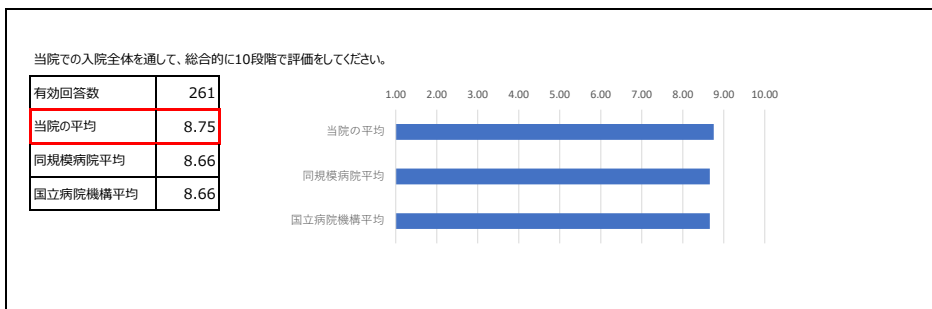
入院患者満足度調査結果（令和5年度）

調査にご協力いただいた皆さまにお礼を申し上げます。いただいた評価をもとにより良い病院づくりに取り組んでまいります。
実施日：2023年8月1日～8月31日 回答者数：283名

1.回答者の年齢

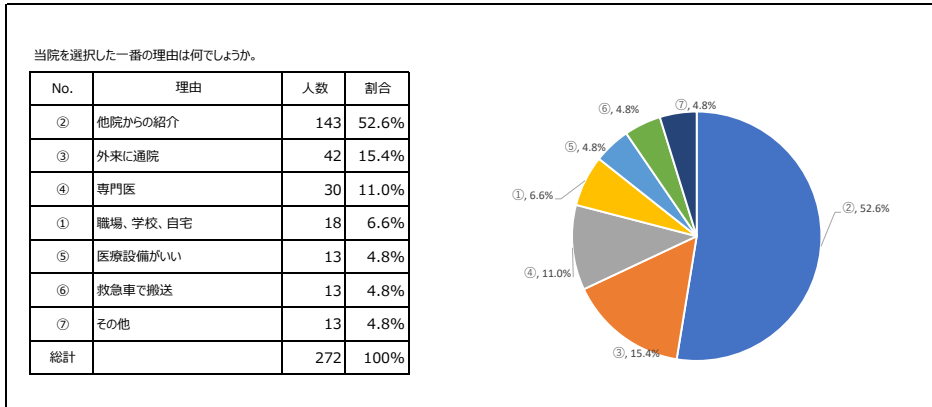


2.PXスコア

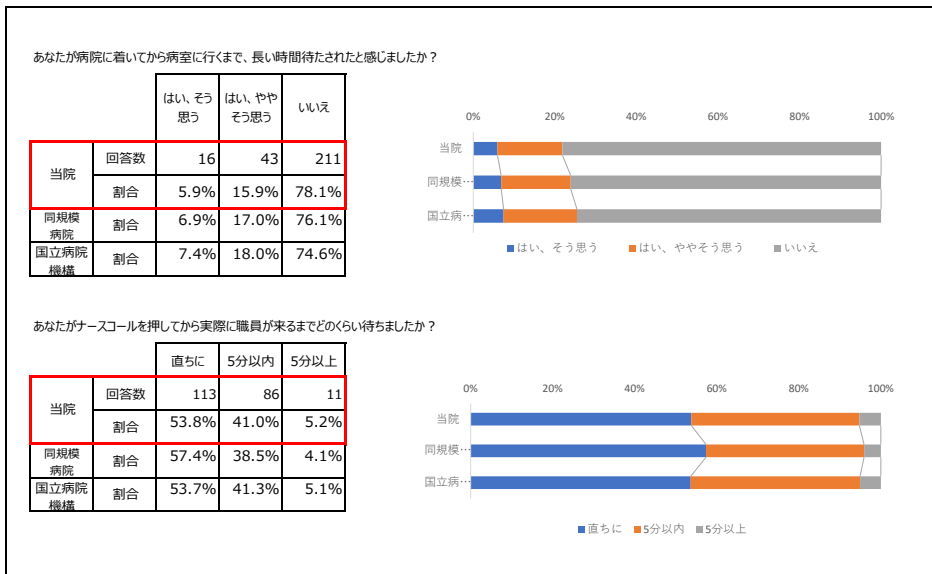


※ PX（バイシエント・エクスペリエンス）とは患者経験価値と呼ばれ、患者さんの具体的な経験を尋ねるため課題が発見しやすく、改善につなげやすいことが特徴です。

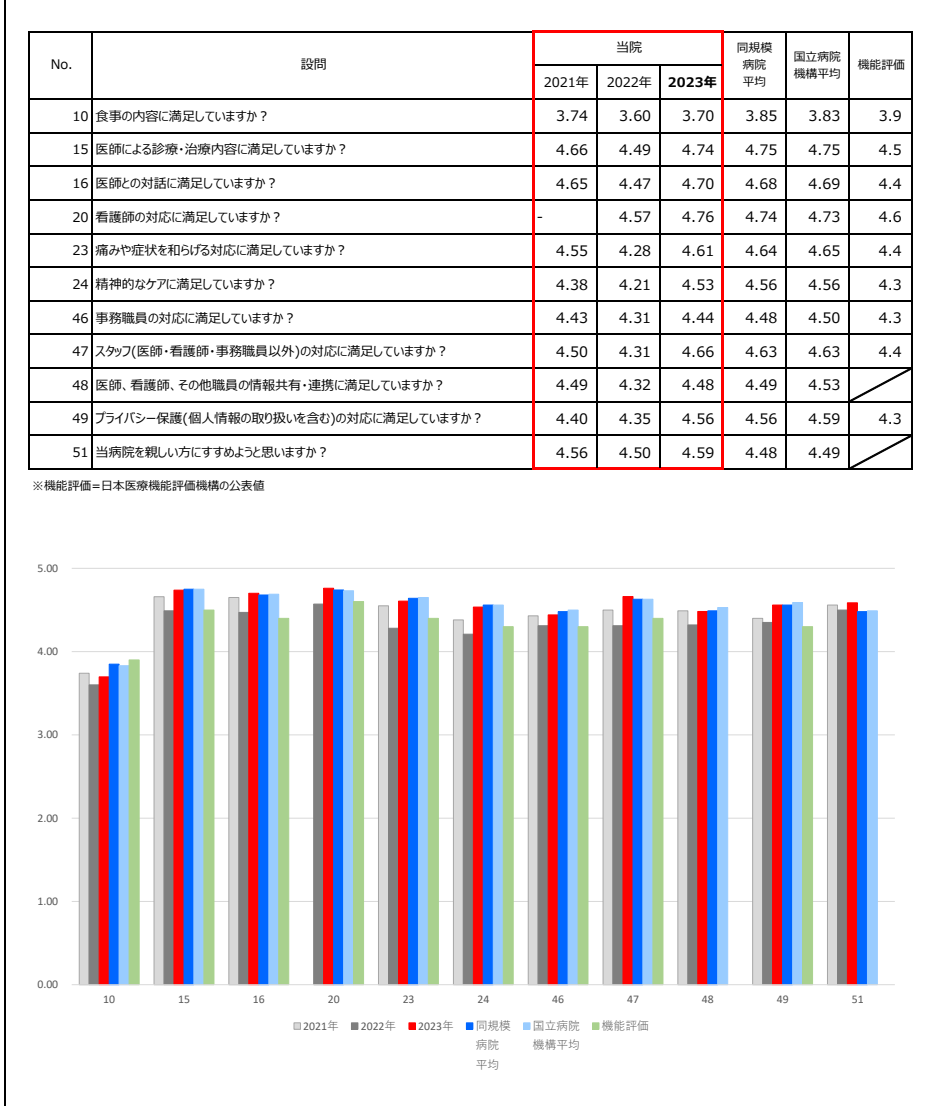
3.当院を選んだ一番大きな理由



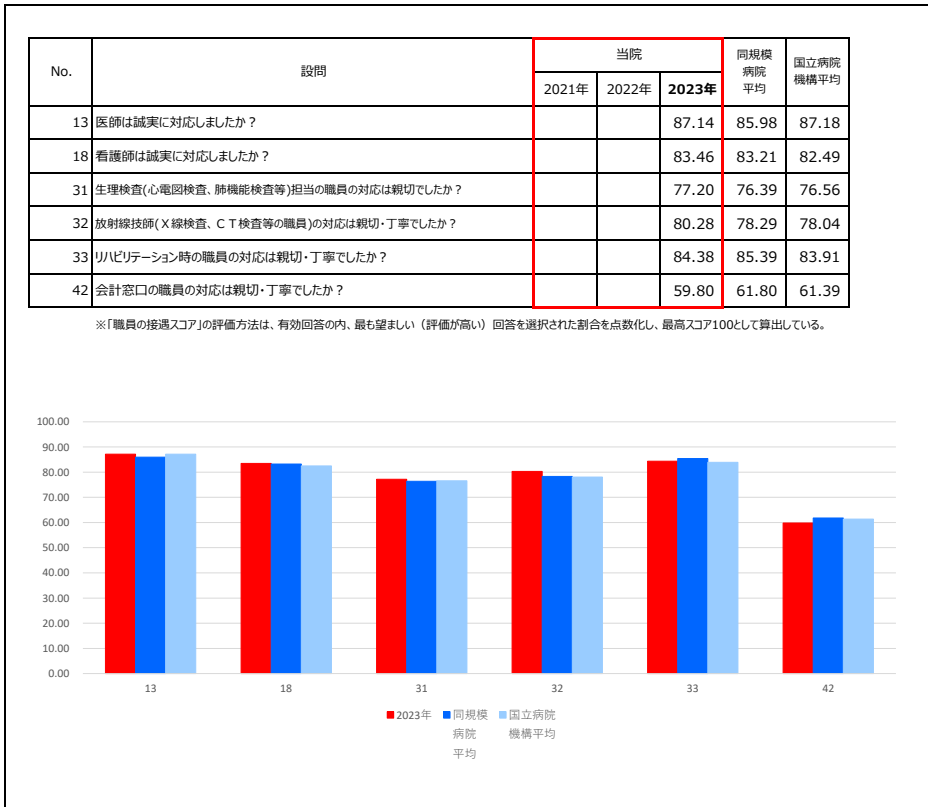
4.待ち時間について



5.満足度 機能評価平均（ベンチマーク比較）



6.職員の接遇スコア



7.各設問の評価(スコア)

■評価方法について
評価方法は、有効回答の内、最も望ましい（評価が高い）回答を選択された割合を点数化し、最高スコア100として算出している。

No.	設問	当院	同規模病院平均	国立病院機構平均	機能平均との差異
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	75.18	76.88	77.74	▲2.56
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	78.15	76.12	74.58	3.57
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	54.91	55.60	56.87	▲1.96
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	89.78	88.21	88.10	1.68
5	病室はどの程度清潔でしたか？	73.48	72.63	68.69	4.79
6	トイレはどの程度清潔でしたか？	61.82	62.95	58.76	3.06
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	99.24	98.59	98.59	0.65
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	73.14	76.03	76.80	▲3.66
9	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	40.15	44.08	42.77	▲2.62
10	食事の内容に満足していますか？	32.48	32.70	32.66	▲0.18
11	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	63.64	64.49	65.13	▲1.49
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	79.20	80.42	81.20	▲2.00
13	医師は誠実に対応しましたか？	87.14	85.98	87.18	▲0.04
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	84.56	82.58	83.22	1.34
15	医師による診療・治療内容に満足していますか？	78.46	79.93	80.27	▲1.81
16	医師との対話に満足していますか？	76.36	75.11	75.97	0.39
17	あなたが質問した際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？	77.95	77.60	78.24	▲0.29
18	看護師は誠実に対応しましたか？	83.46	83.21	82.49	0.97
19	あなたは看護師を信頼していましたか？	81.64	78.60	78.09	3.55
20	看護師の対応に満足していますか？	80.00	78.57	78.25	1.75
21	あなたの意思是、ケアや治療方針に十分反映されていたと感じましたか？	73.12	73.84	75.36	▲2.24
22	あなたは、治療方針に納得し、安心できていましたか？	68.77	72.12	73.15	▲4.38
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	68.67	71.90	72.35	▲3.68
24	精神的なケアに満足していますか？	63.05	66.56	66.68	▲3.63
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？	53.81	57.38	53.65	0.16
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか？	87.68	84.66	84.90	2.78
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えられましたか？	87.88	84.67	83.82	4.06
29	事前に、麻酔科医はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	87.39	85.80	84.82	2.57
30	事後、手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	81.34	79.69	80.41	0.93
31	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	77.20	76.39	76.56	0.64
32	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか？	80.28	78.29	78.04	2.24
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	84.38	85.39	83.91	0.47
34	退院(転院)の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか？	83.33	83.18	83.32	0.01
35	あなたは退院日(転院日)について、十分に余裕をもって知らされていましたか？	84.96	79.66	80.55	4.41
36	退院後の生活への移行を支援する専門職(看護師、ソーシャルワーカー)から十分なサポートを得られましたか？	66.91	63.88	66.03	0.88
37	他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていたか？	57.14	64.63	65.14	▲8.00
38	退院後に守らなければならない事を説明されましたか？	92.68	90.64	90.99	1.69
39	職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか？	81.92	80.87	81.42	0.50
40	職員は、あなたの退院(転院)後、健康状態や治療に不安が生じた際連絡先を伝えましたか？	90.05	82.16	81.61	8.44
41	職員は、あなたの退院後、継続に必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか？	89.63	86.87	85.59	4.04
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	59.80	61.80	61.39	▲1.59
43	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？	82.64	84.91	84.95	▲2.31
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？	81.61	83.84	83.41	▲1.80
45	あなたは病院や職員に対する意見(苦情、提案、賞賛など)を伝える方法を知っていましたか？	53.33	55.00	55.57	▲2.24
46	事務職員の対応に満足していますか？	59.77	63.17	64.58	▲4.81
47	スタッフ(医師・看護師、事務職員以外)の対応に満足していますか？	73.75	72.06	72.22	1.53
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	61.78	64.12	66.19	▲4.41
49	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか？	67.32	70.82	72.75	▲5.43