

電話再診による処方箋交付のご案内

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う臨時措置として、電話での診療、処方箋発行が条件付きで認められています。これに伴い現在当院では、以下の診療科に対し再診患者に対する電話再診を行っております。なお、今回の対応につきましては、臨時措置に基づくものですので、臨時措置が終了後は従来通りの対面診察のみとなりますのでご了承ください。

◎ 対応診療科：内科、呼吸器内科、消化器内科、血液内科、緩和ケア科
消化器外科、乳腺甲状腺科、脳神経外科、泌尿器科、整形外科
精神腫瘍科、皮膚科、眼科、放射線治療科、麻酔科

※患者さんの症状によってはお受け出来ない場合があります。

対象の患者さん

当院の外来に定期的に通院している患者さん（予約患者さん）で、且つ主治医が電話での診療に支障がないと判断した患者さんに限ります。**定期通院されていない患者さん（初診患者さん）へは現在対応しておりません。**

電話再診の方法

- 原則として外来予約を行い予約日2日前までに電話での申込みが必要です
1. 診察券、お薬手帳をご準備のうえ、当院代表電話（0279-23-1010）におかけいただき、「〇〇科の電話再診を希望」とお伝えください。
 2. 各科受付の受付担当者から以下の内容を確認いたします。
 - ・お名前
 - ・連絡先
 - ・診察券番号
 - ・診療科、担当医師名
 - ・かかりつけ調剤薬局名、電話番号、FAX番号
 - ・お支払方法担当医師が電話再診による**処方可否判断をおこない**、折り返しご連絡いたします。電話の時間指定は出来ません。当日は電話が繋がる様にしておいて下さい。

電話再診の受付時間

14:00～16:00（土日祝祭日を除く）

その他

1. 電話再診終了後、必要に応じ、担当医は処方箋を発行し、当院からかかりつけ調剤薬局へ処方箋をFAX送信します。
2. 処方箋が発行された場合、患者さんまたはご家族は、翌日以降にかかりつけ調剤薬局にて、お薬をお受け取りください。

※お薬は翌日以降、4日以内にお受け取りに行ってください。

※処方箋が発行できない場合もございますので、ご了承ください。